

**ΓΡΑΠΤΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΠΛΗΡΩΣΗ ΚΕΝΩΝ ΘΕΣΕΩΝ
ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
ΣΤΗ ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΥΠΡΟΥ**

ΘΕΜΑ: ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

**(ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΑΓΟΡΩΝ, ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ)**

ΟΜΑΔΑ: Α

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: 12/12/2015

ΔΙΑΡΚΕΙΑ: 2 ΩΡΕΣ

ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΤΟΥΣ ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

- Το εξεταστικό δοκίμιο αποτελείται από δύο μέρη (Α και Β).
- Απαντήστε όλες τις ερωτήσεις και στα δύο μέρη.
- Οι απαντήσεις να γράφονται στο τετράδιο απαντήσεων.
- Βεβαιωθείτε ότι στο εξώφυλλο του τετραδίου απαντήσεων, μαζί με το **Θέμα**, έχετε γράψει και την **Ομάδα** του γραπτού σας, όπως φαίνεται πιο πάνω.
- Για κάθε **σωστή** απάντηση στις ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής (Μέρος Α) κερδίζετε **5 μονάδες**
- Για κάθε **λανθασμένη** απάντηση στις ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής (Μέρος Α) χάνετε **1 μονάδα**.
- Για ερώτηση πολλαπλής επιλογής (Μέρος Α) που δεν δίδεται απάντηση **ΔΕΝ** κερδίζετε ή χάνετε μονάδες.
- Για κάθε ερώτηση ελεύθερης ανάπτυξης (Μέρος Β) μπορείτε να κερδίσετε μέχρι 10 μονάδες.
- Ο διαθέσιμος χρόνος είναι συνολικά 2 ώρες. Μπορείτε να τον κατανέμετε όπως εσείς κρίνετε ανάμεσα στα δυο μέρη της εξέτασης.

ΜΕΡΟΣ Α – Ερωτήσεις Πολλαπλής Επιλογής

Ερώτηση 1:

Σε ένα ερωτηματολόγιο ποσοτικής έρευνας εμφανίζεται η ακόλουθη ερώτηση: «Είστε Χρήστης του Διαδικτύου; Απάντηση: (Α) ΝΑΙ, (Β) ΟΧΙ». Σε ποιο είδος ερωτήσεων εμπίπτει;

- α) Πολλαπλής Επιλογής
- β) Διχοτομική Ερώτηση
- γ) Κλίμακας Βαθμολογίας
- δ) Ανοιχτού Τύπου
- ε) Κανένα από τα πιο πάνω

Ερώτηση 2:

Η Υπηρεσία «Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών»:

- α) Υπάγεται στο «Υπουργείο Οικονομικών»
- β) Υπάγεται στο «Υπουργείο Εσωτερικών»
- γ) Υπάγεται στο «Υπουργείο Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού»
- δ) Είναι ανεξάρτητος Μη Κερδοσκοπικός Οργανισμός
- ε) Κανένα από τα πιο πάνω

Ερώτηση 3:

Θέλουμε να εκτιμήσουμε την περιεκτικότητα σε ραδιενέργεια του χάλυβα που παράγεται από ένα εργοστάσιο Α. Για αυτό έγιναν μετρήσεις της ραδιενέργειας σε (Bq/g) σε δέκα (10) δοκίμια από το εργοστάσιο Α. Τα αποτελέσματα δίδονται στον Πίνακα 1.

Εάν επιθυμούμε να παρουσιάσουμε τα αποτελέσματα σε ένα διάγραμμα που θα καταδεικνύει τη διακύμανση των δειγμάτων, το μέγεθος της διασποράς (spread), της ασυμμετρίας στα δεδομένα και ταυτόχρονα να δείχνει τις ακραίες τιμές, ποιο από τα παρακάτω διαγράμματα είναι το πιο κατάλληλο;

- α) Ραβδόγραμμα (Bar Chart)
- β) Τομεόγραμμα ποσοστιαίων συχνοτήτων (Pie Chart)
- γ) Διάγραμμα Διασποράς (Scatter Diagram)
- δ) Θηκόγραμμα (boxplot)
- ε) Κανένα από τα πιο πάνω

A/A	εργοστάσιο Α
1	0.40
2	0.51
3	0.51
4	0.54
5	0.55
6	0.59
7	0.63
8	0.67
9	0.75
10	2.10
Σύνολο	7.25

Πίνακας 1. Δεδομένα περιεκτικότητας ραδιενέργειας (σε μονάδα μέτρησης Bq/g) σε δοκίμια από χάλυβα κατασκευασμένα στο εργοστάσιο «Α»

Ερώτηση 4:

Ποιο από τα παρακάτω ισχύει για τη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας Κύπρου;

- α) Το Υπουργικό Συμβούλιο, μετά από διαβουλεύσεις με την Κοινοβουλευτική Επιτροπή Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού, διορίζει τρία (3) μέλη, για περίοδο μέχρι έξι (6) χρόνια και περιορίζεται στο ανώτατο όριο των δυο (2) θητειών.
- β) Το Υπουργικό Συμβούλιο, μετά από διαβουλεύσεις με την Κοινοβουλευτική Επιτροπή Ευρωπαϊκών Υποθέσεων, διορίζει τρία (3) μέλη, για περίοδο μέχρι έξι (6) χρόνια και περιορίζεται στο ανώτατο όριο των δυο (2) θητειών.
- γ) Το Υπουργικό Συμβούλιο, μετά από διαβουλεύσεις με την Κοινοβουλευτική Επιτροπή Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού, διορίζει πέντε (5) μέλη, για περίοδο μέχρι έξι (6) χρόνια και περιορίζεται στο ανώτατο όριο των δυο (2) θητειών.
- δ) Το Υπουργικό Συμβούλιο, μετά από διαβουλεύσεις με την Κοινοβουλευτική Επιτροπή Ευρωπαϊκών Υποθέσεων, διορίζει πέντε (5) μέλη, για περίοδο μέχρι έξι (6) χρόνια και περιορίζεται στο ανώτατο όριο των δυο (2) θητειών.
- ε) Κανένα από τα πιο πάνω

Ερώτηση 5:

Ο Διευθυντής της Μονάδας Διαχείρισης Συστήματος Μεταφοράς Κύπρου (ΔΣΜΚ):

- α) Διορίζεται από την Κοινοβουλευτική Επιτροπή Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού.
- β) Διορίζεται από τον Υπουργό Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού Κύπρου
- γ) Διορίζεται από την Αρχή Ηλεκτρισμού Κύπρου (ΑΗΚ)
- δ) Διορίζεται από το Υπουργικό Συμβούλιο
- ε) Κανένα από τα πιο πάνω

Ερώτηση 6:

Ιδιοκτήτης του Συστήματος Μεταφοράς Ενέργειας Κύπρου είναι:

- α) Η Κυπριακή Δημοκρατία
- β) Το Υπουργείο Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού Κύπρου
- γ) Η Αρχή Ηλεκτρισμού Κύπρου (ΑΗΚ)
- δ) Είναι Ημικρατικός Οργανισμός Ιδιωτικού Δικαίου
- ε) Κανένα από τα πιο πάνω

Ερώτηση 7:

Οποιοσδήποτε καταναλωτής Ενέργειας, μπορεί να ξεκινήσει τη διαδικασία υποβολής παραπόνου για σχετικό με την ενέργεια θέμα με το να υποβάλει γραπτό παράπονο:

- α) Στη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας Κύπρου (ΡΑΕΚ)
- β) Στην Υπηρεσία Ενέργειας, (Υπουργείο Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού Κύπρου)
- γ) Στην Αρχή Ηλεκτρισμού Κύπρου (ΑΗΚ)
- δ) Στην Υπηρεσία Προστασίας «Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών»
- ε) Κανένα από τα πιο πάνω

Ερώτηση 8:

Ο κατά νόμο υπεύθυνος για να ρυθμίζει τις διατιμήσεις, χρεώσεις, και άλλους όρους και προϋποθέσεις που εφαρμόζονται από τους αδειούχους παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας είναι:

- α) Ο Υπουργός Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού Κύπρου
- β) Η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας Κύπρου (ΡΑΕΚ).
- γ) Ο αρμόδιος Υπουργός σε συνεργασία με τη ΡΑΕΚ
- δ) Η Κοινοβουλευτική Επιτροπή Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού
- ε) Κανένας από τα πιο πάνω

Ερώτηση 9:

Οι κανόνες αγοράς ηλεκτρισμού συντάσσονται από το Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς Κύπρου (ΔΣΜΚ) και εγκρίνονται από:

- α) τη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας Κύπρου (ΡΑΕΚ).
- β) τη ΡΑΕΚ, τον εμπλεκόμενο Υπουργό και την ΑΗΚ
- γ) τον εμπλεκόμενο Υπουργό
- δ) τον εμπλεκόμενο Υπουργό έπειτα από διαβούλευση με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή
- ε) Κανένα από τα πιο πάνω

Ερώτηση 10:

Κατά τη διάρκεια επιλογής του δείγματος για τη διεξαγωγή μιας ποσοτικής έρευνας, έχετε αποφασίσει να χωρίσετε τον Κυπριακό Πληθυσμό σε (α) γηγενείς κατοίκους, (β) κατοίκους προερχόμενους από χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, και (γ) Κατοίκους προερχόμενους από τρίτες Χώρες. Σε ποια μέθοδο Δειγματοληψίας εμπίπτει αυτή η προσέγγιση;

- α) Συστηματική Δειγματοληψία
- β) Στρωματοποιημένη Δειγματοληψία
- γ) Δειγματοληψία κατά συστάδες
- δ) Απλή τυχαία Δειγματοληψία
- ε) Κανένα από τα πιο πάνω

Ερώτηση 11:

Σύμφωνα με το νέο πλαίσιο σχεδιασμού της Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΡΑΕΚ 01/2015) προτείνεται η δημιουργία μιας κεντρικά διαχειριζόμενης Προ-ημερησίας Αγοράς μέσω της οποίας αδειοδοτημένοι συμμετέχοντες παραγωγής και έγχυσης ηλεκτρικής ενέργειας θα μπορούν να:

- α) Συντονίζονται μόνο με επιχειρήσεις που κατέχουν «δεσπόζουσα θέση» για τα επίπεδα παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας.
- β) Πωλούν ενέργεια μόνο σε επιχειρήσεις που κατέχουν «δεσπόζουσα θέση» και τυχόν ενδιαφέρονται για τέτοια αγορά.
- γ) Πωλούν και να αγοράζουν ενέργεια αναμεταξύ τους
- δ) Πωλούν ενέργεια μόνο οι κάτοχοι αδειών παραγωγής Ηλεκτρικής Ενέργειας από ΑΠΕ σε τυχόν ενδιαφερόμενους.
- ε) Κανένα από τα πιο πάνω

Ερώτηση 12:

Σύμφωνα με το νέο πλαίσιο σχεδιασμού της Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΡΑΕΚ 01/2015) και της δημιουργίας μιας χονδρεμπορικής αγοράς ενέργειας, η συμμετοχή στη διαδικασία Ολοκληρωμένου Προγραμματισμού και στο Μηχανισμό Εξισορρόπησης είναι υποχρεωτική για όλες τις θερμικές μονάδες με εγκατεστημένη ισχύ πάνω από πόσα MW;

- α) 1 MW
- β) 2 MW
- γ) 5 MW
- δ) 7 MW
- ε) Κανένα από τα πιο πάνω

Ερώτηση 13:

Σύμφωνα με το περίγραμμα Στρατηγικής για τους καταναλωτές για την περίοδο 2015 – 2020 ποιο από τα πιο κάτω ΔΕΝ αποτελεί βασικό της στόχο;

- α) Η ενίσχυση των γνώσεων των καταναλωτών
- β) Η βελτίωση της ασφάλειας των καταναλωτών
- γ) Η βελτίωση της εφαρμογής, επιτάχυνση της επιβολής και εξασφάλιση έννομης προστασίας
- δ) Η ευθυγράμμιση των δικαιωμάτων και οι βασικές πολιτικές για την οικονομική και κοινωνική αλλαγή
- ε) Κανένα από τα πιο πάνω

Ερώτηση 14:

Σύμφωνα με το ACER Market Monitoring Report 2014, ποια από τις πιο κάτω παραμέτρους ΔΕΝ χαρακτηρίζει το επίπεδο ανταγωνισμού στη λιανική αγορά όσο αφορά τόσο τον ηλεκτρισμό όσο και το Φυσικό Αέριο;

- α) Το επίπεδο περιθωρίου κέρδους των προμηθευτών
- β) Η σχέση τιμής λιανικής/ χονδρικής πώλησης
- γ) Η κατανομή της αγοράς σε εναλλακτικούς προμηθευτές ενέργειας
- δ) Η δραστηριότητα που αφορά την εναλλαγή προμηθευτών ενέργειας και οι σχετικές εμπειρίες των καταναλωτών
- ε) Κανένα από τα πιο πάνω

ΜΕΡΟΣ Β – Ερωτήσεις Ελεύθερης Ανάπτυξης

Ερώτηση 15:

Φανταστείτε ότι μεταφερόμαστε στο μέλλον και λειτουργούμε στα πλαίσια της χονδρεμπορικής αγοράς ενέργειας. Ο Κάτοχος άδειας παραγωγής Ηλεκτρικής Ενέργειας από ΑΠΕ «Άλφα» έχει έλθει σε συμφωνία με τον προμηθευτή ενέργειας στο ευρύ κοινό «Βήτα» για πώληση συγκεκριμένου φορτίου σε συγκεκριμένη χρονική περίοδο.

Ο προμηθευτής «Άλφα» αποτυγχάνει να προμηθεύσει αυτό το φορτίο ισχυριζόμενος ότι λόγω καιρικών συνθηκών (θεομηνία) δεν μπόρεσε να υλοποιήσει το συμβόλαιο. Ο αγοραστής «Βήτα» ισχυρίζεται ότι αυτή η αστοχία ήταν λόγω κακής συντήρησης του εξοπλισμού και ανεπάρκειας του προσωπικού.

Ως λειτουργός της ΡΑΕΚ σας έχει ανατεθεί να ετοιμάσετε ένα πλάνο «Διαχείρισης αυτής της Διαφοράς» και να το καταθέσετε στη διοίκηση για έγκριση προς υλοποίηση.

- α) Αναφέρετε τρεις (3) πιθανές αιτίες της διαφοράς που έχει προκύψει. [3 μονάδες]
- β) Αναφέρετε δυο (2) περιοχές διερεύνησης πέραν του θέματος του συγκεκριμένου περιστατικού οι οποίες μπορεί φαινομενικά να μην συνδέονται με τη διαφορά που έχει προκύψει αλλά ουσιαστικά θα μπορούσε να αποτελούν τη γενεσιουργό αιτία της διαφοράς. [4 μονάδες]
- γ) Όταν συμπληρώσετε τα πιο πάνω (βήμα (α) και (β)) πώς θα ολοκληρώνετε τη διερεύνηση της υπόθεσης αυτής; Δώστε την απάντησή σας ΚΑΙ σε μορφή διαγράμματος ροής (flow chart) [3 μονάδες]

Ερώτηση 16:

Σύμφωνα με την ιστοσελίδα του «Council of European Energy Regulators (CEER)» οι στόχοι των Εθνικών Ρυθμιστικών Αρχών Ενέργειας είναι η διασφάλιση μιας ανταγωνιστικής, αειφόρας και ασφαλούς αγοράς ενέργειας.

- α) Εξηγήστε πώς με την «Ρυθμιστική Απόφαση Αρ. 01/2015» της ΡΑΕΚ περί πλαισίου ρύθμισης της λειτουργίας της αγοράς ηλεκτρισμού στην Κύπρο θα γίνουν βήματα προς ικανοποίηση του πιο πάνω στόχου. (Αναφέρετε τρεις (3) πιθανές θετικές επιπτώσεις) [6 μονάδες]
- β) Αναφέρετε δυο (2) πιθανά εμπόδια που μπορούν να προκύψουν για την εύρυθμη και ομαλή λειτουργία της χονδρεμπορικής αγοράς ενέργειας στην Κύπρο. [4 μονάδες]

Ερώτηση 17:

Σύμφωνα με το «Council of European Energy Regulators (CEER)» στα πλαίσια του «οράματος 2020», τα δικαιώματα των καταναλωτών ενέργειας, θα πρέπει να είναι: η αξιοπιστία (Reliability), η οικονομική προσιτότητα (Affordability), η απλότητα (Simplicity), η προστασία (Protection), η ενδυνάμωση της ικανότητας λήψης πρωτοβουλιών (Empowerment).

Στα πλαίσια της καλύτερης εφαρμογής αυτών των δικαιωμάτων στους Κύπριους καταναλωτές, η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας θα ήθελε να διεξαγάγει μια ποσοτική έρευνα για να διακριβώσει τις εξειδικευμένες ανάγκες των κατοίκων των ορεινών περιοχών και να διακριβώσει τις τυχόν διαφορές με τους υπόλοιπους κατοίκους της Κύπρου.

Σε αυτά τα πλαίσια, ως λειτουργός «Παρακολούθησης Αγορών, Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών» σας έχει ανατεθεί από τη ΡΑΕΚ να ετοιμάσετε αυτή την ποσοτική έρευνα.

- α) Περιγράψετε υπό την μορφή διαγράμματος ροής (flow chart) τη διαδικασία ανάπτυξης ερωτηματολογίου ποσοτικής ανάλυσης για το συγκεκριμένο θέμα διερεύνησης. [4 μονάδες]
- β) Ποιες μέθοδοι δειγματοληψίας υπάρχουν και ποια κατά τη γνώμη σας είναι η πιο κατάλληλη για αυτή την περίπτωση και γιατί; [3 μονάδες]
- γ) Ποιοι παράγοντες μπορούν να επηρεάσουν την αξιοπιστία των αποτελεσμάτων σας; [3 μονάδες]